



ACTA DE REUNIÓN POR LA COMISIÓN DE LA FORMULACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Reunidos en Presidencia de ANDA, el sábado cinco de octubre del dos mil diecinueve, los señores (as): Licda. Ana Gloria Munguía, Directora Administrativa Financiera; Ing. Flavio Miguel Meza Carranza, Director Técnico; Licda. Cecilia Esmeralda Quijada de Viana, Gerente de Recursos Humanos; Licda. Rossemay Guadalupe Azucena Rivera, Gerente Comercial; Lic. Gendrix Luis Flores Ramírez, Gerente de Unidad Jurídica; Ing. Francisco Salvador Hernández Gómez, Gerente de Infraestructura; Ing. Román Amilcar Nieves Parada, Gerente de Tecnologías de Información y Licda. Yenit Aracely Guerrero de Nuñez, Gerente de Planificación y Desarrollo, con el objeto de formular el Plan Estratégico Institucional para el quinquenio 2020-2024, por mandato de la Corte de Cuentas de la República, que decreta el Reglamento de las Normas Técnicas de Control Interno Específicas para las instituciones de gobierno, con carácter obligatorio para que sus servidores públicos puedan regular el sistema de control interno de sus instituciones, de acuerdo a su competencia.

Conforme a lo anterior se establece en el artículo 14 de las Normas Técnicas de Control Interno Específicas de ANDA: "La Junta de Gobierno, deberá aprobar un **Plan Estratégico**, considerando la misión y visión institucional y deberá definir objetivos, indicadores y metas institucionales; de acuerdo a las funciones y competencias de cada Área."; así como también tomando en cuenta directrices y lineamientos establecidos por el Gobierno Central, mediante el documento "Plan Cuscatlán - Infraestructura".

Puntos acordados:

- Se acordó modificar la visión institucional, para lo cual se definió de la siguiente manera: Ser una institución líder, eficiente, sostenible y referente de la región; que con el compromiso de sus trabajadores logre el reconocimiento de los usuarios y que a su vez con el apoyo de estos se promueva la preservación del agua y el tratamiento de las aguas residuales.

- En el consenso de la comisión, se estableció que la Gerencia de Planificación enviará por correo electrónico, a los miembros de la comisión un modelo y requisitos para formular los objetivos estratégicos las propuestas deberán ser devueltas a esta misma gerencia a más tardar el jueves 10 de octubre de 2019.
- También se estableció próxima reunión para el día sábado 12 de octubre de 2019.

FODA de ANDA definido por los miembros de la comisión PEI:

Es importante mencionar, que el FODA se desarrolló previamente a la reunión de este día, de manera participativa con el personal que tiene a cargo cada miembro de la comisión del PEI, tomando en cuenta el deber ser de la institución, así como también se realizó un análisis interno y externo de la ANDA, en donde se identificaron fortaleza - debilidades y oportunidades - amenazas.

1. FODA

NEGATIVOS			POSITIVOS		
ORIGEN INTERNO	DEBILIDADES	1	Ley de ANDA desactualizada	1	Personal capacitado y con experiencia técnica
		2	Inexistencia de reglamento de aplicación de la Ley	2	Autonomía administrativa y financiera
		3	Falta de identificación y compromiso del personal con la institución	3	Mayor operador de agua potable y alcantarillado sanitario
		4	Obsolescencia de la infraestructura hidráulica, equipos y maquinaria	4	Consenso político
		5	Alto índice de Agua No Contabilizada	5	Experiencia en el rubro de servicios de agua potable y aguas negras
		6	Exceso de personal administrativo	6	Ubicación e identificación geográfica de todas las fuentes de abastecimiento
		7	Falta de aplicación del Plan de capacitación y deficiencias en la metodologías de detección de necesidades	7	Prestaciones laborales
		8	Normativas desactualizadas	8	Estructura organizativa funcional
			FORTALEZAS		



9	Incremento en cuentas por cobrar (cartera de mora)	9	Presencia institucional a nivel nacional
10	Altos costos de producción	10	Amplia red de colecturía, atención al cliente, servicio en línea y Call Center
11	Falta de autosostenibilidad Financiera	11	Apoyo a otras instituciones
12	Inexistencia de un Plan de carrera y de sucesión	12	Avances en sistemas informáticos
13	Falta de mantenimiento en plantas de tratamiento de agua residual	13	Buen clima laboral
14	Falta de procesos automatizados	14	Existencia de protocolos y formato de procedimientos
15	Falta de modernización en la gestión comercial	15	Seguimiento y control de gestión de riesgo operativo
16	Débil coordinación entre dependencias	16	Trabajo en equipo para la coordinación en el cumplimiento del Plan Estratégico Institucional y Plan Anual
17	Falta de identificación del ente responsable del reconocimiento del subsidio al agua	17	Certificación del Laboratorio de Calidad del Agua
18	Deficiente macro y micromedición	18	Rehabilitación de Planta Potabilizadora Las Pavas
19	Bajo nivel de inversión en tratamiento de aguas residuales	19	Diversificación de servicios y productos
20	Altos niveles de deuda institucional	20	Certificación de AquaRating
21	Falta de disponibilidad financiera para el retiro del personal jubilado	21	Demanda de nuevos servicios
22	Débil gestión de mantenimiento de bienes en almacenes institucionales	22	Permanente innovación y creatividad en el que hacer de la institución
23	Falta de mantenimiento preventivo a los Sistemas de abastecimiento	23	Compromiso con el desarrollo de proyectos comunitarios que lleven el servicio a usuarios de escasos recursos
24	Escasos recursos para invertir en infraestructura administrativas	24	Empresa comprometida con responsabilidad social y deportiva



	25	Débil campañas en concientización del uso correcto del agua		25	Respaldo legal para el desarrollo de la gestión institucional
	26			26	Promover cultura de sensibilización en el pronto pago del servicio
	27			27	Transparencia en la gestión pública de acuerdo a la ley de Acceso a la información
	28			28	Apoyo a los sistemas comunitarios de Abastecimiento (Juntas de Agua y Adescos)
	29			29	Cooperación Internacional (financiera y técnica)

NEGATIVOS			POSITIVOS			
ORIGEN EXTERNO	AMENAZAS	1	Falta de cultura en el uso del agua	OPORTUNIDADES	1	Políticas de gobierno que apoyan al sector
		2	Falta de planificación en el desarrollo territorial		2	Incremento de población (ampliación de cobertura)
		3	Cambio climático		3	Implementación de nuevas tecnologías
		4	Falta de definición y continuidad en políticas públicas		4	Ley de Agua
		5	Problema social		5	Aprovechamiento de otras fuentes de energía
		6	Privatización del agua		6	Acceso a fondos verdes para mitigación y adaptación ante cambio climático
		7	Conflicto sociales por el desabastecimiento en el servicio de agua potable		7	Coordinación interinstitucional
		8	Falta de cultura pago por parte de los usuarios		8	Nuevas fuentes de financiamiento
		9	Pérdida de la confianza de proveedores hacia la institución		9	Monopolio natural
		10	Fluctuaciones en tarifas de energía eléctrica		10	Capacitación constante del personal
		11	Influencia en el ambiente político		11	Intercambio de experiencias con otros operadores




12	Riesgos en infraestructura por eventos naturales	12	Implementar nuevos sistemas que permitan la protección de los mantos acuíferos
13	Sabotaje en la infraestructura institucional	13	Métodos tecnológicos de micro y macro medición
14	Hurto de fluidos (conexiones ilegales o fraudulentas)	14	Aplicación de estrategias de mejoras continuas
15	Inexistencia en Leyes que permitan el cobro a las explotaciones de privadas	15	Alianzas estratégicas con empresas de la región
16	Contaminación de los mantos acuíferos	16	Búsqueda de otras modalidades de contratación para agilizar procesos compras emergentes
17	Demandas en la Defensoría del Consumidor	17	

2. Miembros de comisión PEI, certifican los puntos acordados y establecidos en la presente acta de reunión del sábado 05 de los corrientes




Licda. Ana Gloria Munguía
Directora Administrativa Financiera

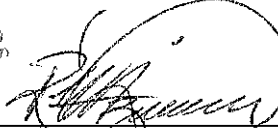



Ing. Flavio Miguel Meza Carranza
Director Técnico




Licda. Cecilia Esmeralda Quijada de Viana
Gerente de Recursos Humanos




Licda. Rossemay-Guadalupe Azucena
Gerente Comercial



ADMINISTRACIÓN
NACIONAL DE
ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS



Lic. Gendrix Luis Flores Ramírez
Gerente de Unidad Jurídica

[Handwritten signature]

Ing. Francisco Salvador Hernández
Gerente de Infraestructura



[Handwritten signature]

Ing. Román Amilcar Nieves Parada
Gerente de Tecnologías de Información



[Handwritten signature]

Licda. Yenit Aracely Guerrero de Nuñez
Gerente de Planificación y Desarrollo

